vivienda2
Desde 1984

MANUAL OPERATIVO

Configurar la impresora

HP Color LaserJet Enterprise MFP X580

Windows 10 Pro · guía paso a paso



Comprueba que la impresora física es una Color LaserJet Enterprise MFP X580.

Dirección IP	192.168.131.126
Método	Agregar manualmente mediante TCP/IP
Al terminar	Dejar como predeterminada e imprimir una página de prueba

No necesitas usuario, contraseña, PIN, código de usuario ni autenticación.

1 · ANTES DE EMPEZAR

Qué vamos a hacer

Vamos a agregar la impresora de la oficina en un ordenador con Windows 10 Pro usando su dirección IP. Sigue las pantallas en el mismo orden.



Fotografía real de la impresora de la oficina.

Comprueba estas 3 cosas

• La impresora está encendida.

• Estás trabajando en un ordenador Windows 10 Pro.

• Tienes esta dirección IP: 192.168.131.126.

Si Windows te solicita credenciales o permisos que no tienes, detente y contacta con IT.

Si una pantalla no coincide con las imágenes o aparece un error, no improvises.

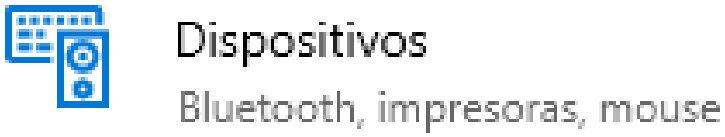
DETENTE Y CONTACTA CON IT

2 · LLEGAR A LA OPCIÓN DE IMPRESORAS

Abre Configuración

1. Abre Configuración de Windows.

Entra en Configuración desde el menú Inicio.

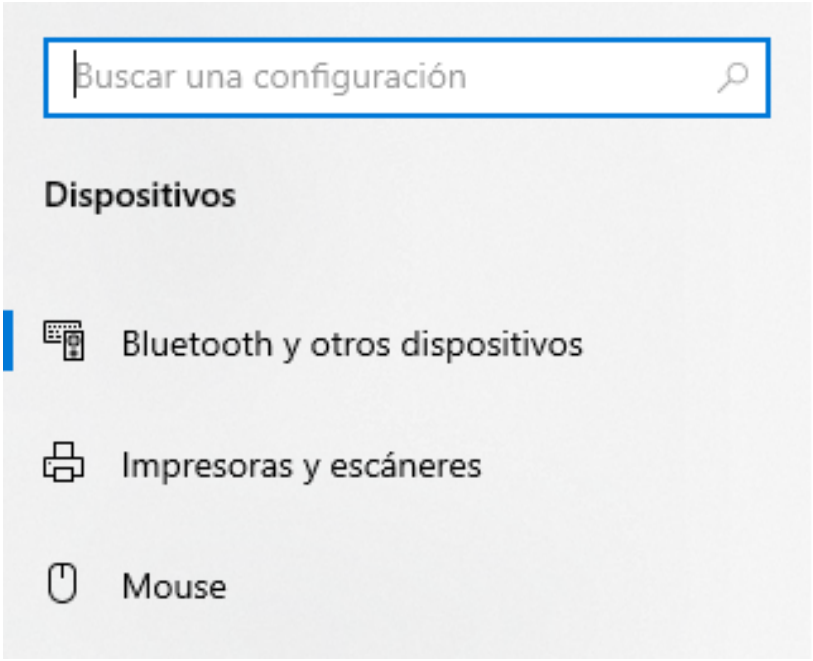


Pulsa Dispositivos.

Entra en Dispositivos

2. Pulsa Impresoras y escáneres.

La opción aparece en el menú de la izquierda.

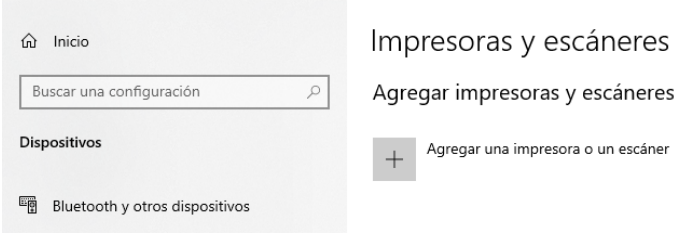


Pulsa Impresoras y escáneres.

Abre Impresoras y escáneres

3. Pulsa Agregar una impresora o un escáner.

Windows empezará a buscar impresoras.



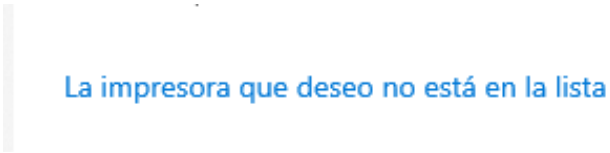
Botón para agregar una impresora o un escáner.

3 · ELEGIR INSTALACIÓN MANUAL

Si la impresora no aparece

4. Pulsa La impresora que deseo no está en la lista.

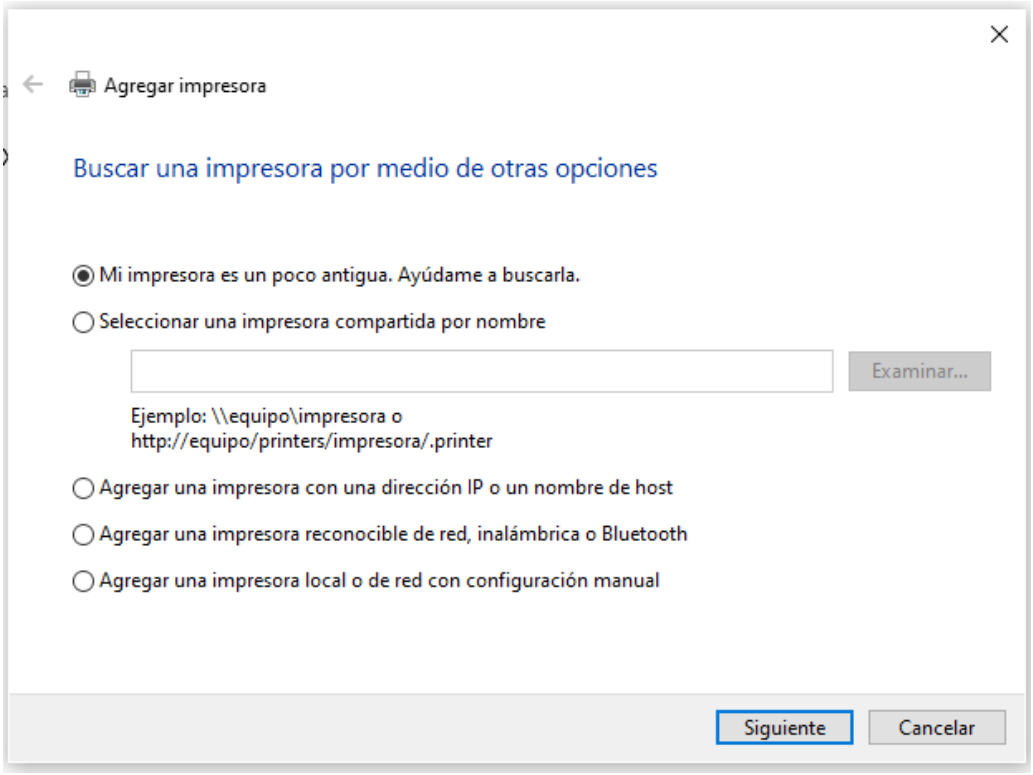
Espera unos segundos a que termine la búsqueda.



Enlace para buscar la impresora de otra forma.

5. Selecciona Agregar una impresora con una dirección IP o un nombre de host.

Después, pulsa Siguiente.



Selecciona la opción de agregar mediante IP o nombre de host.

No selecciones una impresora compartida ni una opción WSD en esta guía.

4 · CONFIGURAR TCP/IP

Selecciona Dispositivo TCP/IP

6. En Tipo de dispositivo, selecciona Dispositivo TCP/IP.

7. En Nombre de host o dirección IP, escribe:

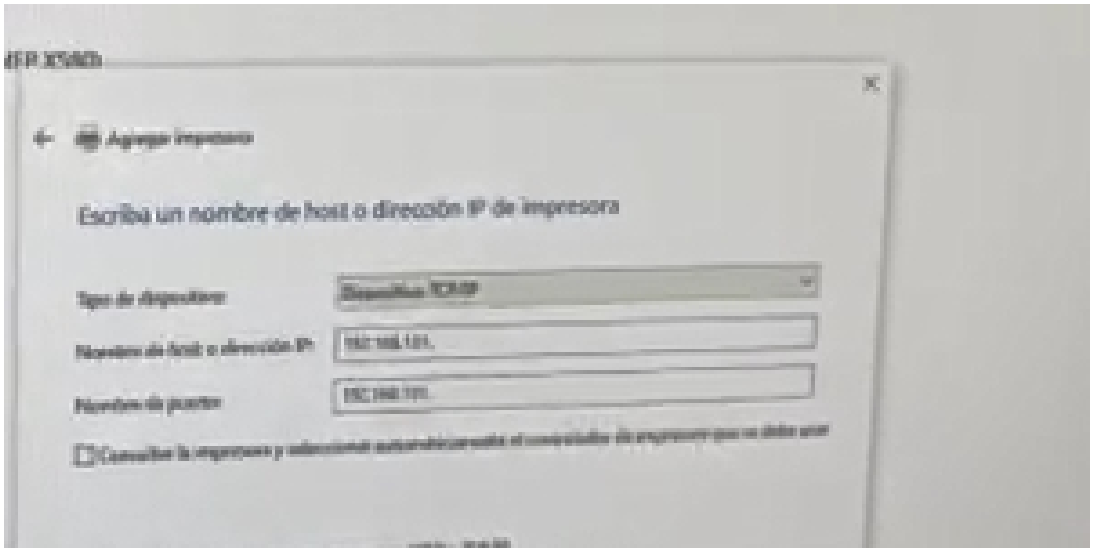
192.168.131.126

8. Comprueba el campo Nombre de puerto.

En el procedimiento del técnico aparece con la misma dirección IP: 192.168.131.126. Si Windows muestra un valor diferente o el campo no coincide, no lo cambies por tu cuenta: contacta con IT.

Comprueba que esta casilla está desmarcada:

Consultar la impresora y seleccionar automáticamente el controlador de impresora que se debe usar



Fotograma del vídeo: IP y nombre de puerto visibles; la casilla de selección automática aparece desmarcada.

Si esta pantalla no coincide con la imagen o aparece una opción diferente, no cambies nada por tu cuenta.

DETENTE Y CONTACTA CON IT

5 · SELECCIONAR EL CONTROLADOR

Busca el nombre utilizado por el técnico

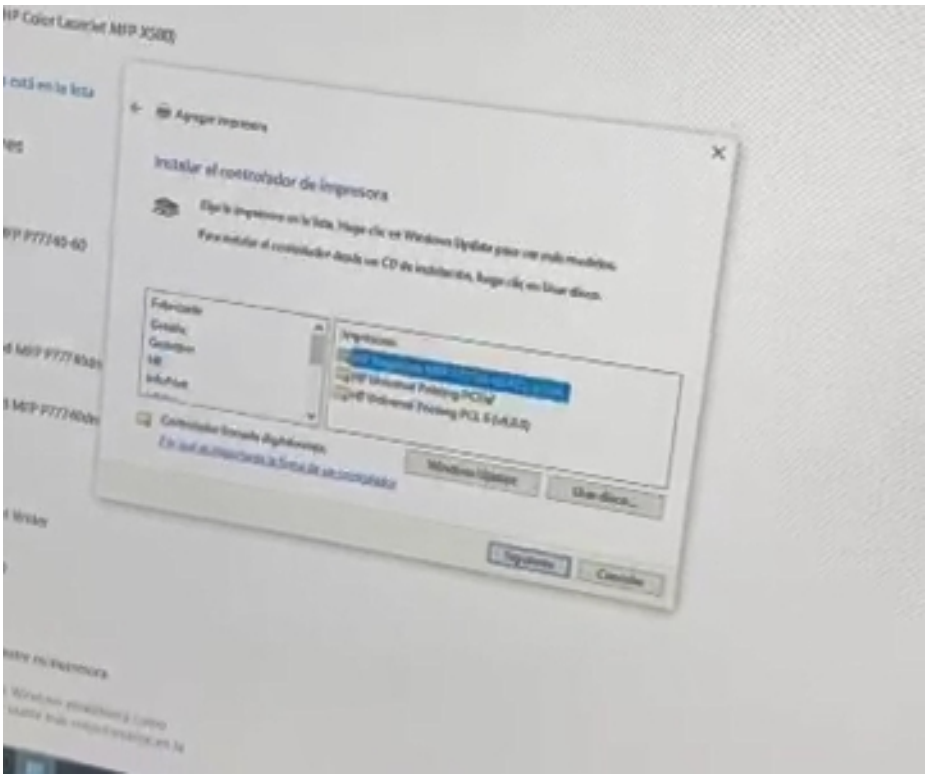
En la lista de controladores, busca exactamente:

9. En Fabricante, selecciona:

HP

10. En Impresoras, selecciona exactamente:

HP PageWide MFP P77740-60 PCL 6 (x64)



Fotograma del vídeo: selección del controlador utilizado en el procedimiento grabado por el técnico.

Este nombre se documenta porque es el utilizado en el procedimiento grabado por el técnico. No se presenta como controlador oficial o recomendado para la X580.

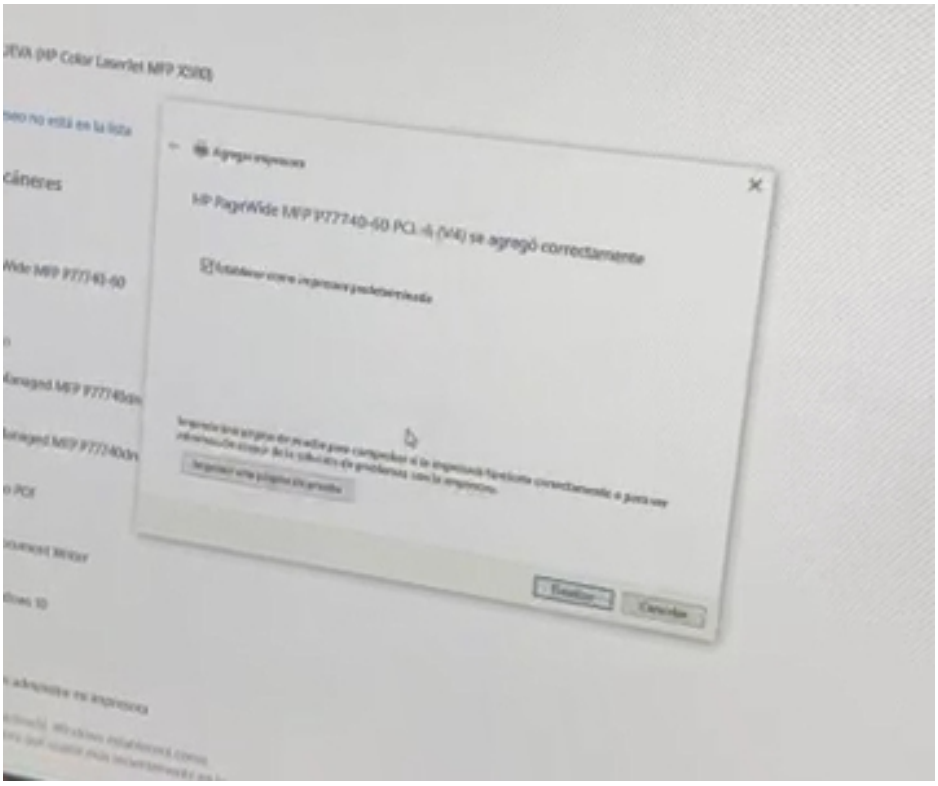
DETENTE Y CONTACTA CON IT

Si no aparece ese nombre, Windows muestra otro controlador, aparece un error o la pantalla no coincide con la guía: DETENTE Y CONTACTA CON IT.

6 · TERMINAR LA INSTALACIÓN

Completa la instalación

11. Sigue las pantallas hasta que Windows confirme que la impresora se ha agregado.



Fotograma del vídeo: Windows confirma que la impresora se agregó correctamente.

El nombre de la impresora puede mostrarse de forma distinta en tu ordenador. No cambies el nombre por tu cuenta salvo que IT te lo indique.

Si aparece un mensaje diferente o un error, no continúes con otra opción.

DETENTE Y CONTACTA CON IT

7 · DEJARLA PREPARADA

Establécela como impresora predeterminada

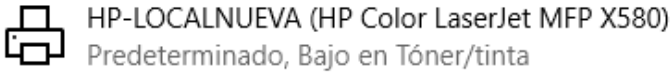
12. Vuelve a Impresoras y escáneres y selecciona la impresora recién instalada.

13. Pulsa Establecer como predeterminada.

14. Comprueba el resultado.

Debajo del nombre de la impresora debe aparecer Predeterminado.

Evidencia: Paso confirmado por el responsable IT.



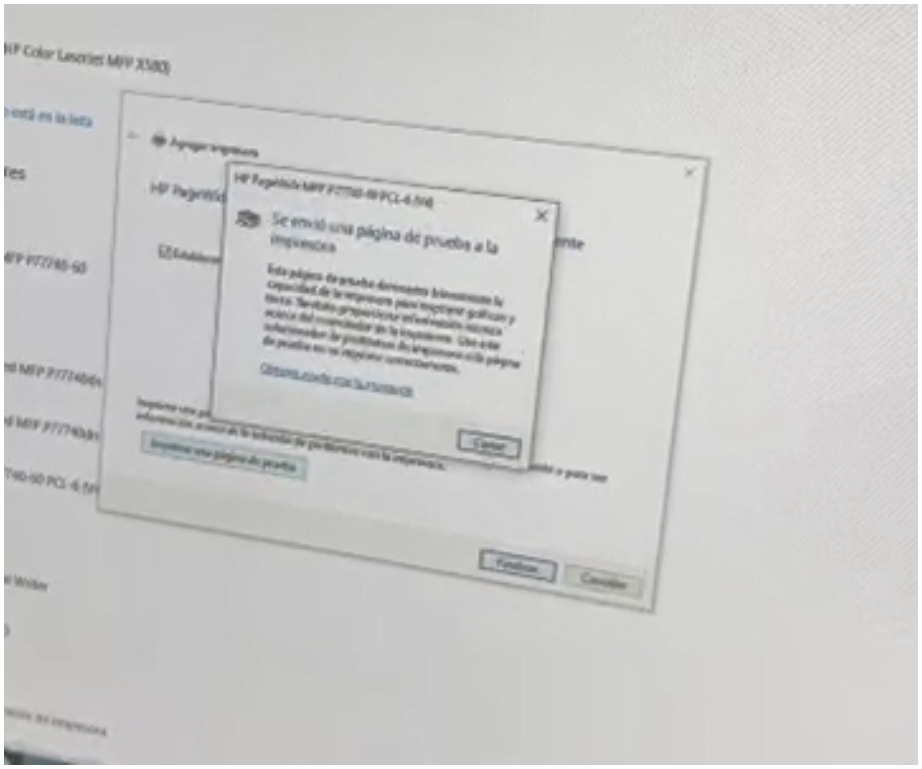
Ejemplo visual de una X580 marcada como predeterminada en Windows.

Si no aparece Predeterminado debajo del nombre: DETENTE Y CONTACTA CON IT.

8 · COMPROBACIÓN FINAL

Imprime una página de prueba

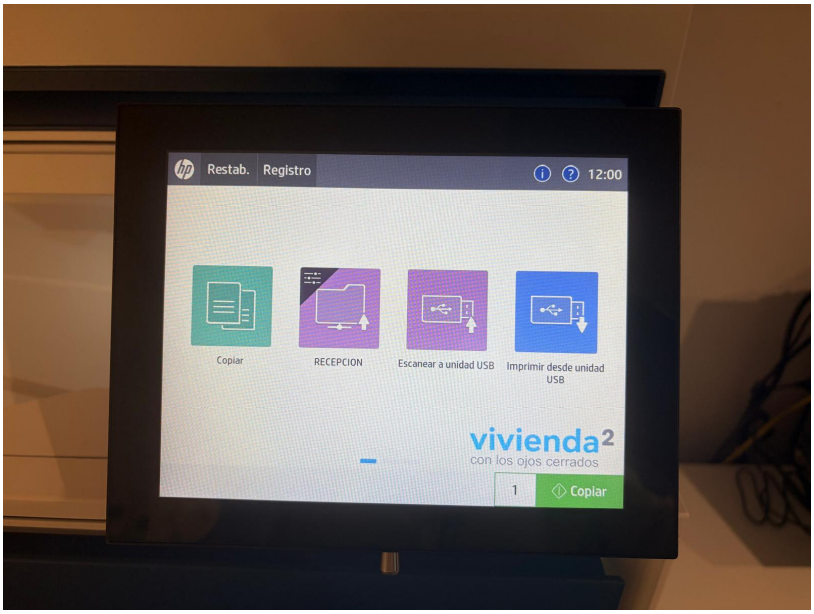
15. Abre la administración de la impresora y pulsa Imprimir una página de prueba.



Fotograma del vídeo: Windows muestra el aviso de página de prueba enviada.

16. Comprueba físicamente la impresión.

Si la hoja sale físicamente por la HP Color LaserJet Enterprise MFP X580, la instalación ha terminado correctamente.



Panel real de la impresora de la oficina.

¿No sale el papel? DETENTE Y CONTACTA CON IT

9 · SI ALGO NO COINCIDE

No improvises

• No aparece la opción de Dispositivo TCP/IP.

• La IP o la pantalla no coinciden.

• Windows muestra otro controlador.

• Aparece un error o una petición de descarga.

• La impresora no queda predeterminada.

• La página de prueba no sale físicamente.

DETENTE Y CONTACTA CON IT

No elijas otro controlador, no cambies el puerto y no cambies la IP por tu cuenta.

10 · CHULETA RÁPIDA

Pulsa aquí → selecciona esto → escribe esto

1	Configuración
2	Dispositivos
3	Impresoras y escáneres
4	La impresora que deseo no está en la lista
5	Agregar una impresora con una dirección IP o un nombre de host
6	Dispositivo TCP/IP
7	Escribe 192.168.131.126
8	Comprueba Nombre de puerto: en el vídeo aparece la misma IP; si no coincide, contacta con IT
9	Casilla de selección automática: desmarcada
10	Fabricante: HP
11	Impresoras: HP PageWide MFP P77740-60 PCL 6 (x64)
12	Termina la instalación
13	Establécela como predeterminada
14	Comprueba que debajo aparece Predeterminado
15	Imprime una página de prueba
16	Comprueba que sale el papel físicamente por la X580

DETENTE Y CONTACTA CON IT

Si algo no coincide: DETENTE Y CONTACTA CON IT.